

Reservierungsbedingungen

1. Allgemeines

Mit der Reservierung eines Tisches im De Walfiss erkennt der Gast die nachfolgenden Reservierungsbedingungen an.

Reservierungen können telefonisch, per E-Mail, über die Website oder über das eingesetzte Reservierungssystem erfolgen.

Ein Anspruch auf eine Reservierung besteht nicht. Reservierungen gelten erst nach Bestätigung durch De Walfiss als angenommen.

2. Ankunft und Verspätung

Reservierte Tische werden bis zu 10 Minuten nach der vereinbarten Reservierungszeit freigehalten.

Sollte sich Ihre Ankunft verzögern, bitten wir um eine kurze Mitteilung. Nach entsprechender Rückmeldung halten wir Ihren Tisch bis maximal 20 Minuten nach der ursprünglich vereinbarten Reservierungszeit frei.

Ohne Rückmeldung behalten wir uns vor, den reservierten Tisch anderweitig zu vergeben.

3. Änderungen der Gästezahl

Wir bitten darum, Änderungen der Gästezahl frühzeitig mitzuteilen.

De Walfiss behält sich vor, bei Änderungen der Gästezahl einen anderen Tisch oder Bereich zuzuweisen, sofern dies aus organisatorischen Gründen erforderlich ist.

4. Gruppenreservierungen

Als Gruppenreservierung gelten Reservierungen ab 6 Personen.

Für Gruppenreservierungen können gesonderte Bedingungen vereinbart werden. Dies betrifft insbesondere:

- Menü- oder Speisenauswahl
- Anzahlungen
- Stornierungsbedingungen
- Mindestumsätze
- No-Show-Regelungen

Entsprechende Vereinbarungen werden individuell kommuniziert und bestätigt.

5. Veranstaltungen und exklusive Buchungen

Für Hochzeiten, Firmenfeiern, Geburtstage, Jubiläen und sonstige Veranstaltungen gelten ergänzend die jeweiligen Veranstaltungsbedingungen von De Walfiss.

6. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen und Verzehren eigener Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet.

Ausnahmen können ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Vereinbarung zugelassen werden.

7. Hunde

Hunde sind im regulären Restaurantbetrieb willkommen, sofern andere Gäste nicht beeinträchtigt werden und die Tiere jederzeit unter Kontrolle gehalten werden.

Bei Veranstaltungen oder geschlossenen Gesellschaften können abweichende Regelungen gelten.

8. Hausrecht

Die Geschäftsleitung und die von ihr beauftragten Mitarbeiter üben das Hausrecht aus.

Personen kann der Zutritt verweigert oder ein Aufenthalt untersagt werden, insbesondere bei:

- aggressivem Verhalten
- Belästigung anderer Gäste
- erheblicher Alkoholisierung
- Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften
- Besitz oder Konsum illegaler Drogen
- Missachtung der Hausordnung

9. Haftung

Für Garderobe, persönliche Gegenstände sowie sonstige mitgebrachte Wertgegenstände wird keine Haftung übernommen, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

10. Rauch- und Lärmschutz

Im Innenbereich gilt ein generelles Rauchverbot.

Das Rauchen ist ausschließlich in den hierfür vorgesehenen Außenbereichen gestattet.

Wir bitten alle Gäste, insbesondere in den Abend- und Nachtstunden, auf Anwohner Rücksicht zu nehmen. Es gelten die jeweils gültigen Lärmschutzbestimmungen der Stadt Borkum.

11. Änderungen der Reservierungsbedingungen

De Walfiss behält sich vor, diese Reservierungsbedingungen jederzeit anzupassen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Reservierung gültige Fassung.