

Hausordnung

Herzlich willkommen im De Walfiss.

Unser Ziel ist es, allen Gästen eine angenehme, sichere und entspannte Zeit zu ermöglichen. Mit dem Betreten unserer Räumlichkeiten erkennen Sie die nachfolgenden Regeln an.

1. Gegenseitiger Respekt

Wir legen Wert auf einen respektvollen und freundlichen Umgang miteinander.

Diskriminierung, Belästigung, Bedrohungen, Gewalt, aggressives Verhalten oder andere Störungen des Betriebs werden nicht toleriert.

2. Hausrecht

Die Geschäftsleitung sowie beauftragte Mitarbeiter üben das Hausrecht aus.

Den Anweisungen des Personals ist Folge zu leisten.

Personen kann der Zutritt verweigert oder ein Aufenthalt untersagt werden, insbesondere bei:

- erheblicher Alkoholisierung
- aggressivem oder störendem Verhalten
- Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften
- Missachtung dieser Hausordnung
- Besitz, Konsum oder Handel mit illegalen Drogen

Hausverbote können befristet oder dauerhaft ausgesprochen werden.

3. Alkohol und Drogen

Der Ausschank von Alkohol erfolgt ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Offensichtlich stark alkoholisierte Personen können vom Ausschank ausgeschlossen oder des Hauses verwiesen werden.

Der Besitz, Konsum oder Handel illegaler Drogen ist auf dem gesamten Gelände strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis.

4. Rauchen

In sämtlichen Innenräumen gilt ein generelles Rauchverbot.

Das Rauchen ist ausschließlich in den dafür vorgesehenen Außenbereichen gestattet.

Dies gilt ebenfalls für E-Zigaretten und vergleichbare Produkte.

5. Rücksichtnahme auf Anwohner

Wir bitten alle Gäste, insbesondere in den Abend- und Nachtstunden, auf Anwohner und andere Gäste Rücksicht zu nehmen.

Vor dem Gebäude sowie in den Außenbereichen ist unnötiger Lärm zu vermeiden.

Es gelten die jeweils gültigen Vorschriften der Stadt Borkum und die gesetzlichen Bestimmungen zum Lärmschutz.

6. Hunde

Hunde sind im regulären Restaurantbetrieb willkommen.

Voraussetzung ist, dass andere Gäste nicht beeinträchtigt werden und die Tiere jederzeit unter Kontrolle gehalten werden.

Bei Veranstaltungen oder geschlossenen Gesellschaften können abweichende Regelungen gelten.

7. Kinder und Kinderwagen

Kinder sind bei uns herzlich willkommen.

Kinderwagen können nach Maßgabe der verfügbaren Platzverhältnisse mitgeführt werden. Aus Sicherheitsgründen kann das Personal im Einzelfall alternative Stellplätze empfehlen.

Eltern und Aufsichtspersonen tragen die Verantwortung für die ihnen anvertrauten Kinder.

8. Mitgebrachte Speisen und Getränke

Das Mitbringen und Verzehren eigener Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet.

Ausnahmen bedürfen einer vorherigen Zustimmung durch die Geschäftsleitung.

9. Veranstaltungen und Technik

Bei Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen für Zwecke der Berichterstattung, Dokumentation sowie für die Öffentlichkeitsarbeit des De Walfiss erstellt werden.

Die Nutzung eigener Technik, Dekorationen oder sonstiger Aufbauten ist ausschließlich nach vorheriger Abstimmung und Freigabe gestattet.

Konfetti, Feuerwerk, Pyrotechnik, Nebelmaschinen sowie vergleichbare Effekte sind grundsätzlich nicht gestattet.

10. Haftung

Für Garderobe, persönliche Gegenstände, Wertgegenstände sowie sonstiges Eigentum der Gäste wird keine Haftung übernommen, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

Für Schäden, die vorsätzlich oder fahrlässig verursacht werden, haftet der Verursacher im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

11. Schlussbestimmung

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im De Walfiss.

Stand: 2026