

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – De Walfiss

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen der Nordmeer Event GmbH im Betrieb De Walfiss, insbesondere für den Restaurant- und Barbetrieb, den Verkauf von Speisen und Getränken sowie ergänzende Dienstleistungen gegenüber Gästen.

Für Reservierungen, Veranstaltungen und exklusive Buchungen gelten ergänzend die jeweils aktuellen Reservierungs- und Veranstaltungsbedingungen.

## 2. Leistungen und Angebote

Alle Angebote, Speisen, Getränke und Leistungen erfolgen freibleibend und vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit.

Änderungen von Speisen, Zutaten, Getränken, Preisen sowie saisonalen Angeboten bleiben vorbehalten.

## 3. Preise

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung ausgewiesenen Preise inklusive der jeweils gesetzlichen Umsatzsteuer.

Irrtümer und offensichtliche Preisfehler bleiben vorbehalten.

## 4. Zahlung

Der Rechnungsbetrag ist unmittelbar nach Erhalt der Rechnung beziehungsweise mit Abschluss des Verzehrs fällig.

Akzeptierte Zahlungsarten werden im Betrieb bekannt gegeben.

Bei Veranstaltungen und Gruppenbuchungen können abweichende Zahlungsvereinbarungen getroffen werden.

## 5. Gutscheine

Von De Walfiss ausgestellte Gutscheine können innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist eingelöst werden.

Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Nicht verbrauchte Restguthaben bleiben bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist erhalten.

Verlorene oder gestohlene Gutscheine können grundsätzlich nicht ersetzt werden.

## 6. Hausrecht

Die Geschäftsleitung sowie beauftragte Mitarbeiter üben das Hausrecht aus.

Personen kann insbesondere bei:

- erheblichen Störungen des Betriebs
- aggressivem Verhalten
- Belästigung anderer Gäste
- Verstößen gegen gesetzliche Vorschriften

- erheblicher Alkoholisierung
- Besitz oder Konsum illegaler Drogen

der Zutritt verweigert oder ein Aufenthalt untersagt werden.

Hausverbote können befristet oder dauerhaft ausgesprochen werden.

## **7. Mitgebrachte Speisen und Getränke**

Das Mitbringen und Verzehren eigener Speisen und Getränke ist grundsätzlich nicht gestattet.

Ausnahmen bedürfen der vorherigen Zustimmung durch De Walfiss.

## **8. Hunde**

Hunde sind im regulären Restaurantbetrieb willkommen, sofern andere Gäste nicht beeinträchtigt werden und die Tiere jederzeit unter Kontrolle gehalten werden.

Bei Veranstaltungen oder besonderen Anlässen können abweichende Regelungen gelten.

## **9. Haftung**

De Walfiss haftet für Schäden ausschließlich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Für Garderobe, persönliche Gegenstände, Wertgegenstände sowie sonstiges Eigentum der Gäste wird keine Haftung übernommen, soweit keine gesetzliche Haftung besteht.

## **10. Foto- und Videoaufnahmen bei öffentlichen Veranstaltungen**

Bei öffentlichen Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen zu Zwecken der Berichterstattung, Dokumentation sowie Eigenwerbung erstellt werden.

Datenschutzrechtliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

## **11. Rauch- und Lärmschutz**

In allen Innenräumen gilt ein Rauchverbot.

Das Rauchen ist ausschließlich in den hierfür vorgesehenen Außenbereichen gestattet.

Es gelten die jeweils gültigen Vorschriften der Stadt Borkum sowie die gesetzlichen Bestimmungen zum Lärmschutz.

## **12. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt deutsches Recht.